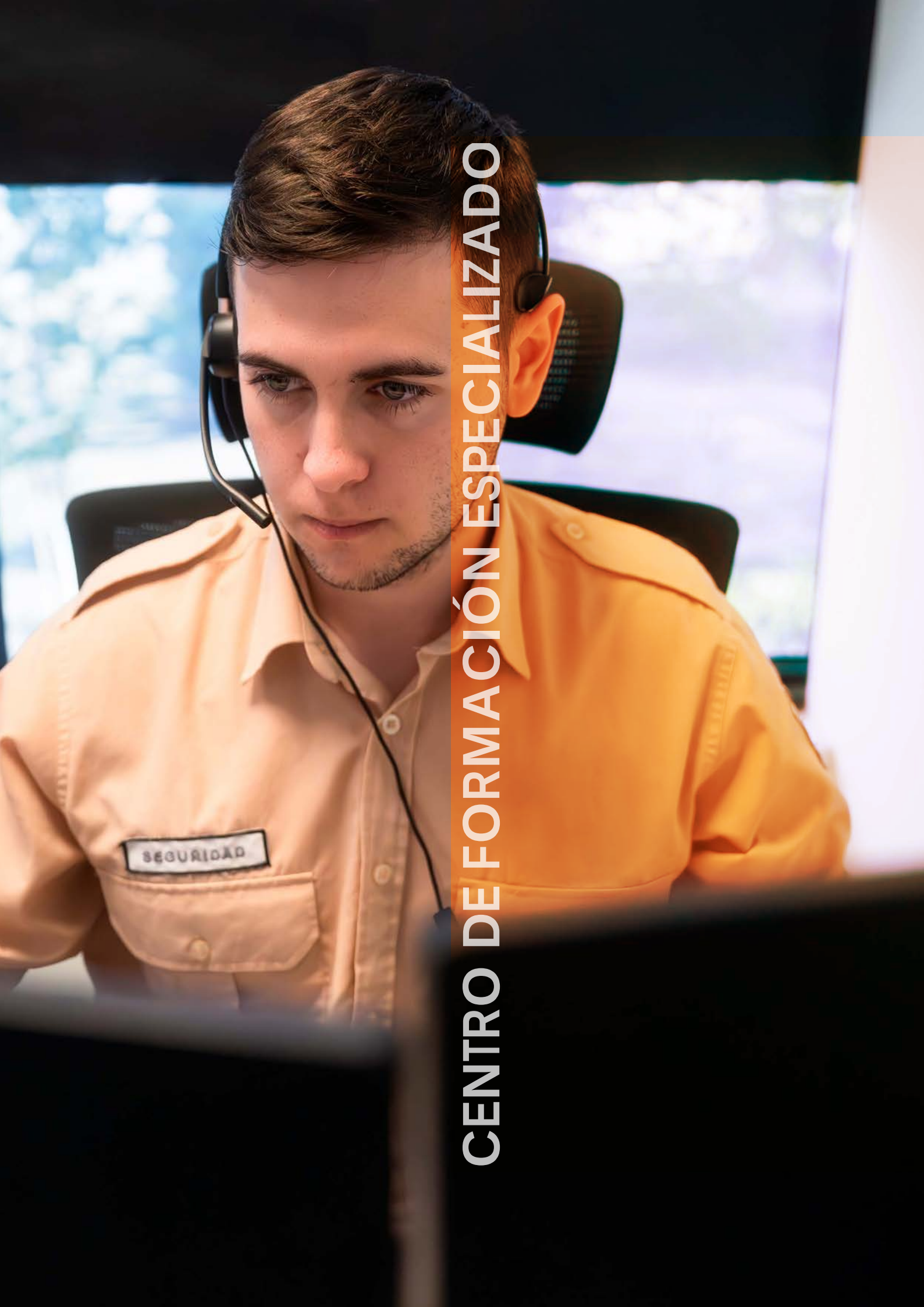




CURSO RECICLAJE OPERADOR/A DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS



CENTRO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADO

Fergos es un Centro de Formación especializado en distintas áreas, tales como seguridad privada, lucha contra incendios, emergencias y seguridad industrial, dentro de la prevención de riesgos laborales.

Ofrecemos una formación especializada dirigida a las Organizaciones Civiles, Empresas y a la sociedad en general, impartida por personal altamente cualificado, cuyo desarrollo laboral coincide con la formación que se imparte en el centro.

El Centro de Formación Fergos cuenta con varias aulas, con el fin de poder impartir varios cursos al mismo tiempo, y además, está dotado con un campo de prácticas de extinción de incendios, simulacros de evacuación, laberinto de humos, etc.

El Centro de Formación Fergos está ubicado en Tomelloso (Cludad Real).

COMPRENDER LAS SEÑALES DE ALARMA

Aprende a interpretar, verificar y llevar a cabo los procesos para la gestión de los sistemas de alarma conectados a una CRA.

Con este curso podrás adquirir los conocimientos necesarios para trabajar en centrales receptoras de alarmas y prestar los servicios para todo tipo de clientes: residencial, pymes/industria e infraestructuras críticas.

MODALIDAD

Online.

DURACIÓN

25 horas.

OBJETIVOS

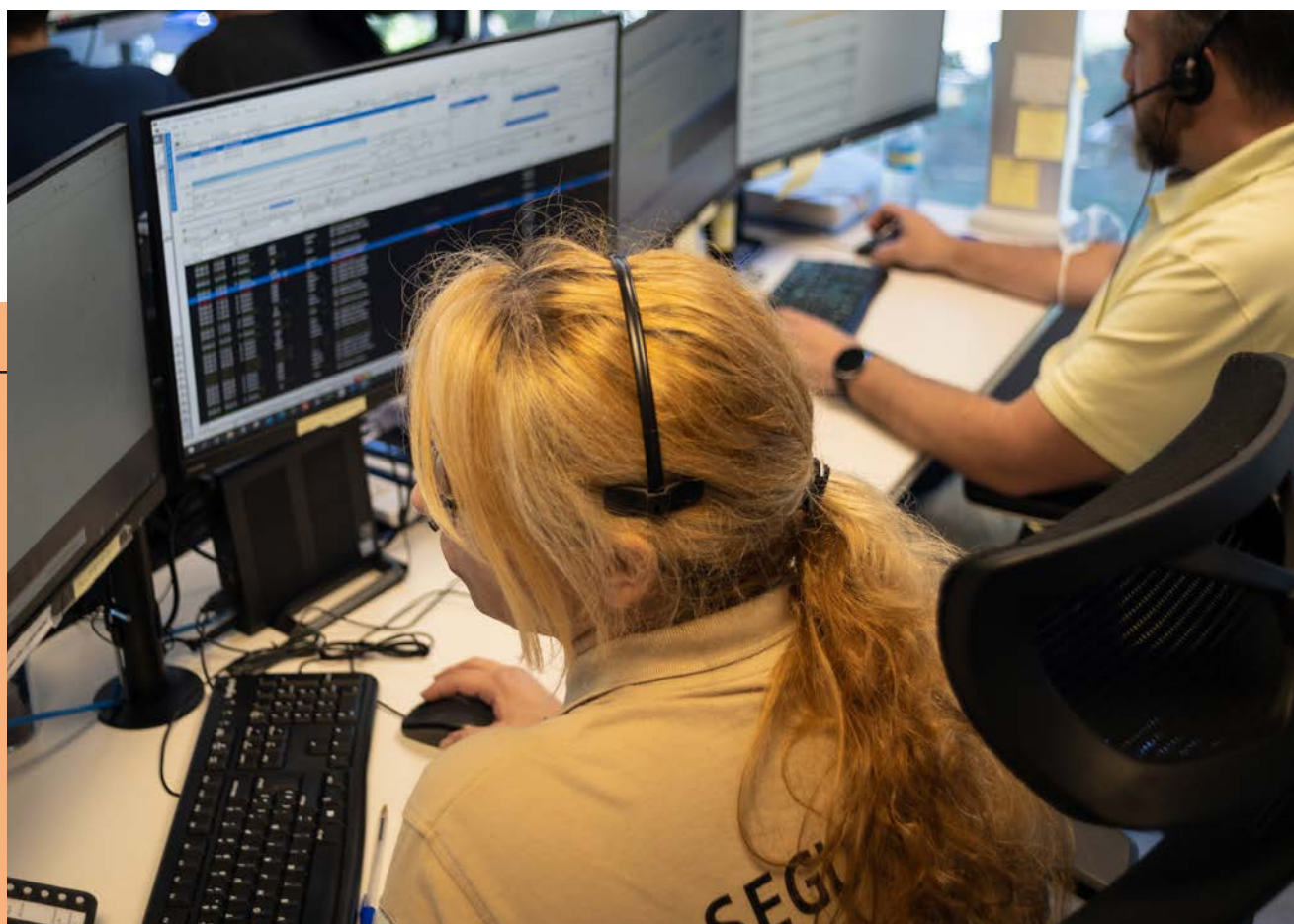
- » Actualizar los conocimientos necesarios de organización y procedimientos para comprender las señales de alarma.
- » Dominar la legislación y la normativa sobre seguridad privada para aplicarla correctamente.
- » Profundizar en el funcionamiento de los sistemas electrónicos de alarma y los sistemas de CCTV y análisis de vídeo.
- » Adquirir los conocimientos necesarios para verificar un salto de alarma y proceder de la manera más eficiente.
- » Aprender a comunicarse con el cliente de forma correcta y resolutive.

TEORÍA

- » Formación específica de operador/a
- » Servicios de seguridad y emergencia
- » Marco Jurídico
- » Elementos de un sistema de alarma
- » Establecimientos obligatorios y sistemas de alarma
- » Riesgos derivados del puesto de trabajo
- » Prevención de riesgos derivados del puesto de trabajo
- » Técnicas de regulación y gestión del estrés

PRÁCTICA

- » Protocolo para la gestión de alarmas "básico"
- » Procedimientos internos de una CRA
- » Guía de sistemas y su funcionamiento
- » Atención telefónica
- » Software de gestión de señales de alarma
- » Gestiones remotas/bidireccionales





FERGOS
CENTRO DE FORMACIÓN



TOMELLOSO
Ctra. CM-400 Km. 127
13700 - Tomelloso
Ciudad Real
Tlf.: 926 400 006
www.formacionfergos.es